



کد سند: FR-۵۲۱-۰۰۵

عنوان گزارش: **عملکرد شهرداری مشهد در استقبال از بهار سال ۱۳۹۵**

کد گزارش: ۹۵ S-۰۱۲-۰۰۶

طبقه بندی گزارش: اکران عمومی

هدف گزارش: ارائه اطلاعات در زمینه عملکرد شهرداری در استقبال از بهار ۱۳۹۵

منابع اطلاعاتی: سامانه سبا

تهیه گزارش: شرکت داده پردازي آماری اطمینان شرق – فرشچی

فروردین ماه ۱۳۹۵





شهرسازی شهید
معاونت برنامه ریزی و توسعه
مدیریت تکنیکال و مهندسی شهر

عنوان گزارش: عملکرد شهرداری مشهد در استقبال از بهار ۹۵

صفحه ۲ از ۶

کد مدرک: FR-۵۲۱-۰۰۵

تاریخ تهیه گزارش: ۹۵/۰۱/۲۱

به نام خدا

فهرست مطالب:

فصل ۱ : مقدمه و چکیده	۵
۱-۱ - مقدمه	۵
۲-۱ - تعاریف	۶
۳-۱ - چکیده	۷
فصل ۲ : عملکرد شهرداری مشهد در استقبال از بهار سال ۱۳۹۵	۱۰
۱-۲ - تعداد تکرار فعالیت ها - معاونت ها و حوزه شهردار	۱۰
۲-۲ - تعداد خدمت ارائه شده - معاونت ها و حوزه شهردار	۲۵
۳-۲ - تعداد تکرار فعالیت ها در مناطق ۱۳ گانه	۳۹
۴-۲ - تعداد خدمت ارائه شده در مناطق ۱۳ گانه	۵۰
۶-۲ - مقایسه تعداد تکرار فعالیت ها در سطح مناطق - نواحی	۵۹
۶-۲ - مقایسه تعداد خدمت ارائه شده در سطح مناطق - نواحی	۶۱
فصل ۳ : پیشنهادات	۱۰۱
۱-۳ - کیفیت داده ها:	۱۰۱
۲-۳ - پیشنهادات برای اصلاح یانکهای اطلاعاتی و ارقام آماری:	۱۰۱



فهرست جداول:

جدول ۱: نوع فعالیت، تعداد تکرار فعالیت و تعداد خدمت ارائه شده به تفکیک محورها در کل شهرداری	۷
جدول ۲: نوع فعالیت، تعداد تکرار فعالیت و تعداد خدمت ارائه شده به تفکیک محورها در معاونت ها	۷
جدول ۳: نوع فعالیت، تعداد تکرار فعالیت و تعداد خدمت ارائه شده به تفکیک محورها در مناطق	۸
جدول ۴: تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در هر محور و هر معاونت	۱۰
جدول ۵: تعداد تکرار فعالیت های در محور پشتیبانی توسط حوزه شهردار و معاونت اداری مالی	۱۲
جدول ۶: تعداد تکرار فعالیت ها در محور حمل و نقل و ترافیک توسط معاونت حمل و نقل و ترافیک	۱۳
جدول ۷: تعداد تکرار فعالیت ها در محور خدمات شهری توسط معاونت خدمات شهری	۱۷
جدول ۸: تعداد تکرار فعالیت ها در محور فرهنگی توسط معاونت فرهنگی و اجتماعی	۲۰
جدول ۹: تعداد تکرار فعالیت ها در محور فضای سبز توسط معاونت خدمات شهری	۲۱
جدول ۱۰: تعداد تکرار فعالیت ها در محور فنی و عمران توسط معاونت فنی و عمران	۲۳
جدول ۱۱: نمای کلی محورهای فعالیت و حوزه مربوطه (نوع فعالیت و تعداد خدمت ارائه شده)	۲۵
جدول ۱۲: تعداد خدمت ارائه شده در محور پشتیبانی (حوزه شهردار و معاونت اداری مالی)	۲۶
جدول ۱۳: تعداد خدمت ارائه شده در محور حمل و نقل و ترافیک توسط معاونت حمل و نقل و ترافیک	۲۷
جدول ۱۴: تعداد خدمت ارائه شده در محور خدمات شهری توسط معاونت خدمات شهری	۳۱
جدول ۱۵: تعداد خدمت ارائه شده در محور فرهنگی توسط معاونت فرهنگی و اجتماعی	۳۵
جدول ۱۶: تعداد خدمت ارائه شده در محور فضای سبز توسط معاونت خدمات شهری	۳۶
جدول ۱۷: تعداد خدمت ارائه شده در محور فنی و عمران توسط معاونت فنی و عمران	۳۸
جدول ۱۸: تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در هر محور توسط هر کدام از مناطق	۳۹
جدول ۱۹: تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در محور حمل و نقل و ترافیک در مناطق ۱ تا ۶	۴۲
جدول ۲۰: تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در محور حمل و نقل و ترافیک در مناطق ۷ تا ۱۲ و ثامن	۴۳
جدول ۲۱: تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در محور خدمات شهری در مناطق ۱ تا ۶	۴۴
جدول ۲۲: تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در محور خدمات شهری در مناطق ۷ تا ۱۲ و ثامن	۴۵
جدول ۲۳: تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در محور فرهنگی در مناطق ۱ تا ۶	۴۶
جدول ۲۴: تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در محور فرهنگی در مناطق ۷ تا ۱۲ و ثامن	۴۶
جدول ۲۵: تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در محور فضای سبز در مناطق ۱ تا ۶	۴۷
جدول ۲۶: تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در محور فضای سبز در مناطق ۷ تا ۱۲ و ثامن	۴۸
جدول ۲۷: تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در محور فنی و عمران در مناطق ۱ تا ۶	۴۹
جدول ۲۸: تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در محور فنی و عمران در مناطق ۷ تا ۱۲ و ثامن	۴۹
جدول ۲۹: تعداد خدمت ارائه شده در مناطق ۱۳ گانه	۵۰
جدول ۳۰: تعداد خدمت ارائه شده در محور حمل و نقل و ترافیک در مناطق ۱ تا ۶	۵۱
جدول ۳۱: تعداد خدمت ارائه شده در محور حمل و نقل و ترافیک در مناطق ۷ تا ۱۲ و ثامن	۵۱
جدول ۳۲: تعداد خدمت ارائه شده در محور خدمات شهری در مناطق ۱ تا ۶	۵۲
جدول ۳۳: تعداد خدمت ارائه شده در محور خدمات شهری در مناطق ۷ تا ۱۲ و ثامن	۵۳
جدول ۳۴: تعداد خدمت ارائه شده در محور فرهنگی در مناطق ۱ تا ۶	۵۴
جدول ۳۵: تعداد خدمت ارائه شده در محور فرهنگی در مناطق ۷ تا ۱۲ و ثامن	۵۴
جدول ۳۶: تعداد خدمت ارائه شده در محور فضای سبز در مناطق ۱ تا ۶	۵۵
جدول ۳۷: تعداد خدمت ارائه شده در محور فضای سبز در مناطق ۷ تا ۱۲ و ثامن	۵۶
جدول ۳۸: تعداد خدمت ارائه شده در محور فنی و عمران در مناطق ۱ تا ۶	۵۷
جدول ۳۹: تعداد خدمت ارائه شده در محور فنی و عمران در مناطق ۷ تا ۱۲ و ثامن	۵۸
جدول ۴۰: تعداد تکرار فعالیت ها در سطح نواحی مناطق ۱۳ گانه به تفکیک محورهای پنج گانه	۵۹



شهرسازی شهید
معاونت برنامه ریزی و توسعه
مدیریت کد، تحلیل و ارزیابی طرح

عنوان گزارش: عملکرد شهرداری مشهد در استقبال از بهار ۹۵

صفحه ۴ از ۶

کد مدرک: FR-۵۲۱-۰۰۵

تاریخ تهیه گزارش: ۹۵/۰۱/۲۱

فهرست نمودارها:

- تصویر ۱: تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در هر محور ۱۱
- تصویر ۲: تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در هر حوزه ۱۱
- تصویر ۳: نمودار نمای کلی محورهای فعالیت و تعداد خدمت ارائه شده ۲۵
- تصویر ۴: نمودار تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در هر محور توسط هر کدام از مناطق ۳۹
- تصویر ۵: نمودار تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در محور حمل و نقل و ترافیک در مناطق مختلف ۴۰
- تصویر ۶: نمودار تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در محور خدمات شهری در مناطق مختلف ۴۰
- تصویر ۷: نمودار تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در محور فرهنگی در مناطق مختلف ۴۱
- تصویر ۸: نمودار تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در محور فضای سبز در مناطق مختلف ۴۱
- تصویر ۹: نمودار تعداد تکرار فعالیت های صورت گرفته در محور فنی و عمران در مناطق مختلف ۴۲
- تصویر ۱۰: نمودار تعداد خدمت ارائه شده در مناطق ۱۳ گانه ۵۰



صفحه ۵ از ۶
کد مدرک: ۵۲۱-۰۰۵-FR
تاریخ تهیه گزارش: ۹۵/۰۱/۲۱

عنوان گزارش: عملکرد شهرداری مشهد در استقبال از بهار ۹۵

فصل ۱: مقدمه و چکیده

۱-۱- مقدمه

تغییر فصل، یکی از ملموس ترین نشانه های قدرت خداوند بر روی زمین است. در همه آئین های الهی ضمن اشاره به تازگی و زیبایی فصل بهار، به عبرت آموزی از آن تاکید شده است.

بهار درس خدانشناسی و معاد و تکامل است. قرآن کریم، فصل سبز بهار را، نمودی روشن از زندگی دوباره در روز واپسین معرفی می کند. در سوره فاطر آیه ۹ می خوانیم: « خداوند کسی است که بادهای را فرستاد تا ابرهایی را به حرکت درآورند. سپس ما این ابرها را به سوی زمین مرده ای رانیدیم و به وسیله آن، زمین را پس از مردنش زنده می کنیم. رستاخیز نیز همین گونه است. »

علامه طباطبایی، مفسر بزرگ قرآن می نویسد: " خداوند بعثت در روز قیامت و زنده شدن مردگان را، به احیای زمین تشبیه کرده است تا بفهماند همانگونه که زمین، هر سال یک دوره زندگی را شروع می کند و در آخر دوباره می میرد، انسانها هم همین گونه اند. وقتی دوران زندگی شان در زمین بسر رسید، دوباره در روز رستاخیز، پس از آنکه زنده شدند، روی زمین پخش می شوند. " از همین رو، سفارش شده است که با دیدن بهار، معاد و رستاخیز را به یاد آورید. اگر انسانها از این طبیعت زیبا درس بیاموزند، در این صورت است که سرآغاز این دگرگونی را می توان روز برتر و نوروز نامید و در آن به جشن و سرور پرداخت. اگر انسانها خود را با تحول طبیعت، همگام و همگون سازند، چنین نوروزی سرشار از مبارکی خواهد بود و باید گفت: نوروزتان مبارک "

یکی از اقدامات ارزشمندی که شهرداری های کلان شهرهای کشور همه ساله آن را اجرا می کند، طرح استقبال از بهار است. تمام مجموعه شهرداری مشهد همانند سالهای گذشته، برای استقبال از بهار وارد میدان شده اند و در سال جاری استقبال از بهار متفاوتی نسبت به سال های ۹۳ و ۹۴ داشتیم زیرا در دو سال گذشته به دلیل ایام فاطمیه محدودیت هایی وجود داشت.

بر اساس دستورالعمل اجرایی ستاد مناسبتها و تقسیم کار صورت پذیرفته طی جلسات متعددی مشترک با ستاد مناسبتها و مدیریت محترم بازرسی و پاسخگویی به شکایات، فرمی تحت عنوان "عملکرد شهرداری مشهد در طرح استقبال از بهار ۱۳۹۵" مشتمل بر ۴۲۸ قلم آماري طراحی و در سامانه برداشت اطلاعات (سبا) بارگزاری گردید و سطح دسترسی ۱۸۳ کاربر شامل ۳۹ کاربر در مناطق، ۲۹ کاربر در واحدهای اجرایی و ۱۱۵ کاربر مربوط به مدیریت محترم بازرسی و پاسخگویی به شکایات ایجاد و عملکرد روزانه ۲۹ واحد اجرایی اعم از کلیه مناطق ۱۳ گانه و ۲۶ واحد اجرایی شامل سازمان، مدیریت و شرکتهای وابسته به حوزه/ معاونتهای زیر مجموعه شهرداری مشهد از تاریخ ۱۶/۱۲/۹۴ لغایت پایان وقت اداری ۱۵/۰۱/۹۵ اطلاعات عملکرد خود را روزانه از ساعت ۸:۳۰ لغایت ۸:۰۰ صبح روز بعد در سامانه یاد شده ثبت نموده اند.

ضمن تشکر از تلاش دست اندرکاران این امر، گزارش حاضر که حاصل پردازش حدود ۴۸۸ هزار سلول اطلاعاتی و تعداد ۲۴۴۷۶ رکورد می باشد به سفارش معاونت محترم خدمات و محیط زیست شهری توسط مدیریت آمار، تحلیل و ارزیابی عملکرد بر اساس داده های استخراج شده از سامانه سبا تهیه شده است و طی آن سعی داریم خلاصه ای از تلاشهای شبانه روزی بخشهای ستادی (معاونت ها)، مناطق و سازمانهای شهرداری مشهد را طی سه فصل ارائه نماییم.

امید است گزارش حاضر بتواند در جهت برنامه ریزی بهتر اقدامات این ستاد برای سالهای آتی مفید باشد.



عنوان گزارش: عملکرد شهرداری مشهد در استقبال از بهار ۹۵

صفحه ۶ از ۶
کد مدرک: FR-۵۲۱-۰۰۵
تاریخ تهیه گزارش: ۹۵/۰۱/۲۱

۲-۱- تعاریف

قبل از هر چیز لازم است تعاریف زیر را ارائه نماییم. این تعاریف باعث ایجاد درک یکسان در خوانندگان این گزارش می گردد.

۱-۲-۱- نوع فعالیت:

منظور از نوع فعالیت، سرفصل مشخص و تعریف شده فعالیت هر واحد در زمینه استقبال از بهار در شهرداری می باشد.

۱-۲-۲- تعداد تکرار هر فعالیت:

هر کدام از انواع فعالیت ها، می تواند در محلهای مختلف (مانند پایگاههای مختلف سطح شهر) و یا به حالات و شیوه های گوناگون (مانند بروشور راهنما، نقشه، کتاب، سی دی و امثال آن) ارائه گردد. بنابراین تعداد تکرار هر فعالیت عبارتست از تعداد انجام هر نوع فعالیت با توجه به اماکن و حالات و شیوه های مختلف اجرا.

۱-۲-۳- تعداد خدمت ارائه شده:

عبارت است از میزان خدمت ارائه شده نهایی بر اساس مقیاس یا واحد تعریف شده آن، با احتساب تکرار فعالیت. که در این گزارش مقیاس ها بسیار متنوع هستند، مانند تعداد فرد خدمت گیرنده (نفر)، یا تعداد دقیقه فیلم تولید شده (دقیقه)، یا تعداد دستگاه وسیله خریداری شده (دستگاه) و امثال آن.

مثال:

به عنوان مثال "استقرار اکیپ های گشت و بازرسی سازمان در نقاطی از شهر" یکی از سرفصل های فعالیت در محور حمل و نقل و ترافیک می باشد که یک نوع فعالیت می باشد. حال این یک نوع فعالیت در محل های مختلف سطح شهر به میزان ۴۳ بار انجام شده است، بنابراین تعداد تکرار این فعالیت یا همان تعداد تکرار فعالیت برابر ۴۳ می باشد.

و در نهایت این یک نوع فعالیت که در ۴۳ محل مختلف ارائه شده را چنانچه بخواهیم با شاخص و مقیاس مربوطه که "اکیپ" است بسنجیم، باید گفت که ۳۰۲ اکیپ فعالیت صورت گرفته است. یعنی تعداد خدمت ارائه شده در اینجا ۳۰۲ اکیپ گشت و بازرسی می باشد.

در مثال بالا یک نوع فعالیت داریم که تعداد تکرار فعالیت آن ۴۳ بوده و تعداد خدمت ارائه شده آن نیز ۳۰۲ اکیپ می باشد.

فرهیخته گرامی:

به دلیل تعهدی که به حفظ و امانت داری در مدارک و اطلاعات شهرداری مشهد داریم، قادر به ارائه اطلاعات در مابقی گزارش نیستیم. در صورت نیاز می توانید فایل کامل گزارش را از مدیریت آمار شهرداری مشهد به ایمیل amar@mashhad.ir درخواست نمایید.

هدف ما از ارائه این فایل معرفی خدمات تحلیل آماری شرکت داده پردازی آماری اطمینان شرق و گسترش فرهنگ استفاده از تحلیل های آماری برای تصمیم گیری مدیران کشور بوده است.
برای تماس با ما:

تلفن دفتر شرکت در بلوار قرنی مشهد: ۰۵۱۳۷۲۶۷۳۵۶ - همراه: ۰۹۱۵۵۱۳۶۱۲۹ (فرشچی)

کانال تلگرام: www.telegram.me/spss_iran